

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年 2月 17日

事業所名 障がい者就労支援センター 愛・あいネット

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している		○		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		現時点では外部評価はおこなっていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			研修に参加する職員の偏りがある。常勤・非常勤の偏りなく全体として研修の機会を増やしていきたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		導入には至っていない
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		多機能として運営している就労支援系サービスの職員からも意見を取り入れている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○	長期休暇中などまとめて時間が取れる際は、調理などの生活訓練を積極的に取り入れている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			中心となるのは集団活動であり、個別活動の機会は少ない。利用時点の子どもの様子に注視し、個別活動への切り替えが必要なタイミングには柔軟に対応していきたい
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○		支援終了後の打ち合わせは時間を確保することが難しい
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		チェック項目化し、職員負担を軽減	
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	○				

関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児発管だけでなく支援員も一緒に参加するケースもある	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		定期的な連絡ではないが、必要に応じて連絡をおこない、また学校の間合せについても対応している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		該当事例なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		当事業所では小学生の利用のケースは極めて稀である
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		コロナ禍前は実施していたが、現在は難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			公式LINEアカウントを活用した密な連絡体制の構築を目標としていく
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○			
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		公式LINEアカウントの設置	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		保護者会の開催は近年行っておらず、またコロナ禍では現時点では実施が難しい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		公式LINEアカウントの設置	今後は公式LINEアカウントを通じ、定期的な情報提供や連絡ツールとして活用していきたい
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域住民を招待するイベントの開催などはおこなっておらず、現在はコロナ禍で難しいが、地域のイベントに参加するなどして交流を図っていきたい

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		年に1回、保護者へ向け資料を配布	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		毎年定期的実施	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		毎年全職員向けの研修を実施	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			該当事例なし
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			簡易的なものであるが、作成している。今後は具体的な記録や共有体制を整えていきたい